

สรุปประเด็นการสัมภาษณ์นักศึกษาปริญญาตรี

- ส่วนใหญ่นักศึกษาชื่นชมเจ้าหน้าที่ สวท ที่ให้บริการในการตอบข้อสงสัยนักศึกษา
- อุปกรณ์การเรียนการสอน คอมพิวเตอร์ เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา
- นักศึกษาพึงพอใจการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ สามารถทบทวนวิดีโอย้อนหลังได้
- นักศึกษายังไม่มีการประเมินความพึงพอใจการใช้บริการของ สวท
- มีการบูรณาการกิจกรรมร่วมกันระหว่างคณะ โดยให้อาจารย์มาให้ความรู้ เพื่อพัฒนานักศึกษาในการเข้าประกวดกิจกรรมต่างๆ
- มหาวิทยาลัยฯ มีมาตรการในการเรียนออนไลน์ในห้องปฏิบัติการที่ชัดเจน

สรุปประเด็นการสัมภาษณ์นักศึกษาปริญญาโท

- เจ้าหน้าที่สำนักบัณฑิตศึกษาให้ข้อมูลที่ครอบคลุมทุกเรื่อง
- อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ให้คำแนะนำในทางการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา และการใช้ชีวิตอย่างเป็นกันเอง
- อาจารย์สามารถให้คำแนะนำ การสร้างเครือข่ายการทำงาน
- การสืบค้นข้อมูลในห้องสมุดมีความสะดวก รวดเร็ว และครอบคลุมเนื้อหาตามความต้องการ

สรุปประเด็นการสัมภาษณ์ศิษย์เก่า

- สามารถนำความรู้ที่ได้เรียนไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน และประกอบอาชีพได้
- มหาวิทยาลัยมีการพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนให้มีความทันสมัยอย่างต่อเนื่อง
- มหาลัยควรส่งเสริมให้นักศึกษาที่จบออกมา มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และมีทักษะที่เด่นเฉพาะ

สรุปประเด็นการสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต

- นักศึกษาเกิดทักษะในการปฏิบัติงานที่ดี มีความขยัน ปรับตัวให้เข้ากับการทำงานได้อย่างรวดเร็ว
- มหาลัยควรฝึกทักษะนักศึกษาให้เข้มข้นในแต่ละวิชาชีพ เพื่อสถานประกอบการจะได้เลือกใช้บัณฑิตได้อย่างมีคุณภาพ
- นักศึกษาตั้งใจทำงานภาคสนามได้ดีกว่าขอบเขตหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย
- ส่งเสริม Innovation ใหม่ ๆ ให้กับนักศึกษา

สรุปประเด็นการสัมภาษณ์อาจารย์ที่มีผลงานวิจัย

การทำผลงานวิจัยของอาจารย์

ในภาพรวมของแต่ละคณะอาจารย์มีภาระงานสอนเฉลี่ย 12- 21 คาบต่อสัปดาห์ ขึ้นอยู่กับจำนวนอาจารย์ในแต่ละสาขาวิชา ในภาพรวมอาจารย์สามารถจัดสรรเวลาในการทำงานวิจัยได้โดย

- งานวิจัยบางส่วนได้พัฒนาต่อยอดมาจากโครงการที่มอบหมายให้กับนักศึกษาในระดับปริญญาตรี หรือบางส่วนได้มาจากการได้รับการสนับสนุนจากนักศึกษาระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษาในการเป็นผู้ช่วยนักวิจัย
- อาจารย์ที่รับผิดชอบสอนรายวิชาศึกษาทั่วไปบางส่วนไม่มีนักศึกษาในสาขาของตนเอง ใช้วิธีจัดตารางสอนให้ว่าง 1-2 วัน เพื่อใช้เวลาดังกล่าวสำหรับเขียนบทความวิจัย

การให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนของสถาบันวิจัยและพัฒนา (สวพ.)

สวพ. ดำเนินการจัดอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพด้านงานวิจัยให้อย่างต่อเนื่อง มีคลินิกให้ความช่วยเหลือในการเขียนข้อเสนอโครงการวิจัย การหาแหล่งตีพิมพ์ผลงานวิจัย การตรวจทานบทความวิจัยต้นฉบับภาษาอังกฤษ (PubC) การช่วยเหลือด้านการจัดการทรัพย์สินทางปัญญา รวมทั้งมีรางวัลสนับสนุนการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัย ซึ่งเป็นการสร้างแรงจูงใจในการทำงานวิจัยได้เป็นอย่างดี

ข้อเสนอแนะในการพัฒนา

- ระยะเวลาในการเปิดรับข้อเสนอโครงการวิจัยของแต่ละทุนค่อนข้างสั้นทำให้นักวิจัยมีเวลาในการเตรียมข้อเสนอเพื่อขอรับทุนวิจัยได้ในระยะเวลาที่จำกัด
- ต้องการให้มีการอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพนักวิจัยทางด้านสังคมศาสตร์เพิ่มมากขึ้น
- กระบวนการเบิกจ่ายทุนวิจัยค่อนข้างล่าช้าหากต้องดำเนินการเบิกจ่ายผ่านมหาวิทยาลัย
- ระยะเวลาในการอนุมัติโครงการวิจัยค่อนข้างล่าช้าทำให้นักวิจัยเริ่มดำเนินโครงการวิจัยได้ช้า จึงส่งผลให้ต้องมีขอการขยายระยะเวลาในการทำวิจัย

สรุปประเด็นการสัมภาษณ์อาจารย์ที่มีผลงานนวัตกรรม

การให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนของสถาบันวิจัยและพัฒนา (สวพ.)

ระบบหน่วยจัดการทรัพย์สินทางปัญญาและถ่ายทอดเทคโนโลยี (TLO) ของ สวพ. ให้ความช่วยเหลือนักวิจัยในการยื่นขอจดสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร ได้เป็นอย่างดี เริ่มตั้งแต่การให้คำปรึกษาก่อนการยื่นจดทะเบียน การสืบค้นผลงานวิจัยที่มีความใกล้เคียง การประเมินความเป็นไปได้ในการขอรับความคุ้มครองด้านทรัพย์สินทางปัญญา การตรวจสอบคำขอ และติดตามนักวิจัยตั้งแต่เริ่มจนถึงสิ้นสุดกระบวนการ

ข้อเสนอแนะในการพัฒนา

ในภาพรวมนักวิจัยจากทุกหน่วยงานมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันคือ การดำเนินงานหน่วยจัดการทรัพย์สินทางปัญญาและถ่ายทอดเทคโนโลยี (TLO) ของ สวพ. สามารถให้ความช่วยเหลือนักวิจัยได้เป็นอย่างดีเมื่อเทียบกับมหาวิทยาลัยอื่น จนส่งผลให้ผลงานด้านนวัตกรรมของมหาวิทยาลัยเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

สรุปประเด็นการสัมภาษณ์กลุ่มผู้แทนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1. แต่ละหน่วยงานมีความเกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัยฯ อย่างไรบ้าง

- ผอ.โรงพยาบาลหนองเสือ : โรงพยาบาลได้รับความช่วยเหลือจากทางมหาวิทยาลัยฯ ทั้งในเรื่อง การรับนักศึกษาฝึกประสบการณ์และร่วมกับมหาวิทยาลัยฯ ในการจัดตั้ง โรงพยาบาลสนาม
- ปลัดอำเภอธัญบุรี : ได้ทำงานร่วมกับทางมหาวิทยาลัยฯ ในการจัดกิจกรรมจิตอาสา เนื่องจากมหาวิทยาลัยฯ มีจิตอาสาที่ผ่านการอบรม จิตอาสา 904 และทางอำเภอขอความช่วยเหลือจากทางมหาวิทยาลัยฯ ทั้งการจัดหาอาหารและเครื่องอุปโภคบริโภคที่จำเป็นสำหรับโรงพยาบาลสนาม
- บริษัทเจนเนอร์ชั่น ดิจิตอลเทคโนโลยี จำกัด : มีความเกี่ยวข้องโดยรับนักศึกษาฝึกงานที่บริษัท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาที่มาจากคณะวิศวกรรมศาสตร์ของมหาวิทยาลัยฯ โดยทางบริษัทจะเน้นการสอนนักศึกษาฝึกงานที่ใกล้เคียงกับหลักสูตร
- กลุ่มแม่บ้านแสงตะวัน : ได้ทำงานร่วมกับทางมหาวิทยาลัยฯ ในการนำผลงานวิจัยเส้นใยกล้วยต่อชุมชน

มาเพื่อทำเป็นธุรกิจเสริมรายได้ให้กับชุมชน มหาวิทยาลัยมีการให้คำแนะนำและการช่วยเหลือจากอาจารย์ และนักศึกษา ปัจจุบันชุมชนมีรายได้จากการผลิตเส้นใย เส้นด้าย ผ้าทอ เสื้อผ้า

2. มีความคาดหวังอย่างไรบ้างกับมหาวิทยาลัยฯ

- อยากให้มีการพัฒนาต่อยอด ซึ่งถ้าจะทำในเชิงธุรกิจ อาจต้องทำความเข้าใจร่วมกัน ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาต่อยอดให้เกิดประโยชน์สูงสุด

3. บทบาทของมหาวิทยาลัยกับสังคมภายนอกเป็นอย่างไร

- มหาวิทยาลัย สามารถตอบโจทย์สังคมได้เป็นอย่างดี เนื่องจากมหาวิทยาลัย มีสาขาที่หลากหลายและตอบโจทย์สังคมได้ ซึ่งในปัจจุบันได้มีการเปิดคณะพยาบาลศาสตร์ใน มทร.ธัญบุรี

- มีความประทับใจในตัวของนักศึกษาของมหาวิทยาลัยฯ เนื่องจากนักศึกษาส่วนใหญ่ทำงานเป็น ทำงานได้ และมีความอดทนต่อการทำงาน

สรุปประเด็นการสัมภาษณ์กลุ่มผู้อำนวยการกอง ผู้อำนวยการสำนัก

1. ในฐานะที่เป็นผู้อำนวยการของแต่ละหน่วยงาน เห็นความสำคัญของงานในแต่ละฝ่ายที่มีโอกาสจะพัฒนางานที่หน่วยงานที่รับผิดชอบ เช่น การถ่ายทอดนโยบายในการพัฒนาลงไปยังทุกหน่วยงาน อีกทั้งมุ่งเน้นพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นการพัฒนาระบบในด้านการทำงานของบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน อีกทั้งกำลังมุ่งเน้นการพัฒนาระบบ Smart University เพื่อรองรับในด้านการเรียนการสอนและพัฒนาหน่วยงานต่อไป

2. มหาวิทยาลัยจะนำเกณฑ์ EdPEx มาใช้ในการทำงาน ทุกหน่วยงานพร้อมที่จะน้อมรับนโยบายของมหาวิทยาลัยฯ และมีความพร้อมที่จะนำเกณฑ์ EdPEx มาพัฒนางานในองค์กร เพื่อที่จะขับเคลื่อนให้องค์กรไปสู่เป้าหมายและทิศทางเดียวกัน

สัมภาษณ์ กลุ่มผู้แทนบุคลากรสายสนับสนุน (คณะ/หน่วยงาน)

1. เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ทำให้บุคลากรสายสนับสนุนมีการปรับตัวในการทำงานในรูปแบบออนไลน์ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมากยิ่งขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการอบรมออนไลน์ การส่งผ่านข้อมูลซึ่งส่งผลดีต่อมหาวิทยาลัยฯ และเป็นการลดการใช้ทรัพยากรและทรัพย์สินของมหาวิทยาลัยฯ

2. โอกาสในความก้าวหน้าทางวิชาชีพสายสนับสนุน ผู้บริหารให้ความสำคัญในการขอตำแหน่ง โดยมีการจัดอบรมการขอตำแหน่งและให้ความรู้ในการจัดอบรมวิจัย R2R อย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความก้าวหน้าให้บุคลากรทุกคนอย่างทั่วถึง

3. ผู้บริหารควรชี้แจงกระบวนการการก้าวสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น และอยากให้มีการวิเคราะห์ค่างานที่รับผิดชอบ งานที่มีความซ้ำซ้อนหรือการเปลี่ยนงาน ซึ่งจะส่งผลต่อการก้าวเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น

4. มหาวิทยาลัยฯ ควรทำความเข้าใจกับบุคลากรสายสนับสนุนในการเป็นมหาลัยในกำกับว่าส่งผลกระทบอย่างไรกับตำแหน่ง