

ส่วนที่ 1 โครงร่างองค์กร
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

P.1 ลักษณะองค์กร

ก. สภาพแวดล้อมขององค์กร

คณะวิศวกรรมศาสตร์เป็นหนึ่งใน 11 คณะของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ซึ่งจัดตั้งขึ้นในปี พ.ศ. 2518 ตั้งอยู่เลขที่ 39 หมู่ 1 ต.คลองหก อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 12110

(1) หลักสูตร และบริการทางการศึกษาอื่นๆ ที่สำคัญตามพันธกิจ

หลักสูตรและ บริการ	ผู้รับผลงาน	ความสำคัญต่อความสำเร็จขององค์กร	กลไกการส่งมอบ/การจัดการเรียนรู้
-ระดับปริญญา ตรี (5,281 คน) -ระดับ บัณฑิตศึกษา (โท 197 คน เอก 61 คน)	-นักศึกษา -นักศึกษา บัณฑิตศึกษา	-การผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ด้านมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ มีคุณธรรมและสมรรถนะสากล -ผลิตบัณฑิตให้สามารถวิเคราะห์ โดยใช้ กระบวนการวิจัยเป็นฐาน	-บรรยายและปฏิบัติการทางด้านวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี ให้ผู้เรียนได้เรียนรู้กับองค์ ความรู้และเทคโนโลยีที่ทันสมัย และลงมือ ปฏิบัติในห้องปฏิบัติการและฝึก ประสบการณ์วิชาชีพจริงกับภาคอุตสาหกรรม ทั้งในและต่างประเทศ นำเสนอผลงาน เข้า ร่วมประชุมวิชาการ
การวิจัย	-ผู้ให้ทุนวิจัย	-สนับสนุนความสำเร็จของวิสัยทัศน์ที่เป็นผู้นำด้าน วิจัย ชัยนำในภูมิภาค -สร้างนวัตกรรม/Knowhow ที่ได้จากงานวิจัย การนำผลวิจัยไปต่อยอดขยายผลเพื่อแก้ปัญหาให้กับ สังคม ภาคธุรกิจ และภาคอุตสาหกรรม	-การทำวิจัยอย่างมีมาตรฐานภายใต้ศูนย์วิจัย เฉพาะทาง ได้แก่ ศูนย์วิจัยและบริการด้าน พลังงาน ศูนย์นวัตกรรมการออกแบบการผลิต ศูนย์นวัตกรรมระบบราง ศูนย์ความเป็นเลิศ ด้านโครงสร้างพื้นฐานและเทคโนโลยีทำ อากาศยาน -พัฒนาหลักสูตร/องค์ความรู้จากการทำวิจัยที่ ตอบโจทย์การแก้ปัญหาด้านต่างๆ และนำไปสู่ การผลิตบัณฑิตที่มีความเป็นนวัตกรรม เกิดการส่งมอบถ่ายทอดเทคโนโลยี/องค์ ความรู้ให้กับสังคม ภาคธุรกิจ และ ภาคอุตสาหกรรม
บริการวิชาการ	-ชุมชน เป้าหมาย/ สถาน ประกอบการ -ผู้บริการ ภายนอก	-บูรณาการความรู้ของอาจารย์และนักศึกษากับงาน บริการวิชาการ และเป็นพื้นที่พึ่งให้กับชุมชนและสถาน ประกอบการ -สร้างรายได้จากงานบริการวิชาการ	-การนำองค์ความรู้ด้านวิศวกรรมในสาขาต่างๆ เข้าไปถ่ายทอดให้ความรู้/แก้ปัญหา/พัฒนา กระบวนการทำงานให้กับกลุ่มเป้าหมาย เพื่อ เสริมอัตลักษณ์และเพิ่มรายได้ให้กับชุมชน/ เพื่อช่วยลดต้นทุน สร้างผลผลิตนวัตกรรมใหม่ เพิ่มประสิทธิภาพของสถานประกอบการ -การให้บริการวิชาการสนับสนุนงานภายนอก ในด้านต่างๆ ได้แก่ 1) การวิเคราะห์และ ทดสอบทางกล ทางเคมีและสิ่งแวดล้อม 2) การออกแบบทางวิศวกรรม 3) การให้ คำปรึกษาด้านวิศวกรรมต่างๆ อาทิเช่น ด้าน ระบบราง ด้านอากาศยาน ด้านพลังงาน เป็น ต้น

(2) พันธกิจ วิสัยทัศน์ ค่านิยม และวัฒนธรรม คือ

ผู้บริหารระดับสูงได้กำหนดค่านิยมและวิสัยทัศน์ โดยเน้นให้สอดคล้องกับพันธกิจของคณะวิศวกรรมศาสตร์ ดังนี้

1. การเป็นมืออาชีพและเป็นสากล เพื่อการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับความต้องการของประเทศ
2. การต่อยอดเทคโนโลยี เพื่อการทำงานวิจัยร่วมกับภาคอุตสาหกรรมและชุมชน
3. เชื่อมมั่นในทีม เพื่อการทำงานวิชาการร่วมกันเพื่อที่จะเป็นศูนย์ความเป็นเลิศในการบริการวิชาการ

(3) ลักษณะโดยรวมของบุคลากร

ในปี 2563 คณะฯ มีบุคลากร 2 สาย ได้แก่ สายวิชาการ และสายสนับสนุน โดยสายวิชาการ ประกอบด้วย ข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย ลูกจ้างชั่วคราว สายสนับสนุนประกอบด้วย ข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย ลูกจ้างประจำ และลูกจ้างชั่วคราว

การจำแนกบุคลากรตามระดับการศึกษา

ประเภทบุคลากร	สถานการณืจ้าง							รวม	ร้อยละ
	ข้าราชการ	พนักงานมหาวิทยาลัย	พนักงานราชการ	อาจารย์ชั่วคราว	อาจารย์พิเศษ	ลูกจ้างประจำ	ลูกจ้างชั่วคราว		
สายวิชาการ	143	68	-	-	-	-	-	211	61.34
สายสนับสนุน	2	33	11	-	-	2	85	133	38.66
รวม	38	83	11	-	0	2	85	344	100.00
ร้อยละ	42.15	29.36	3.20	-	-	0.58	24.71	100%	

การจำแนกบุคลากรสายวิชาการตามประเภท คุณวุฒิ และตำแหน่ง

ประเภทบุคลากร	คุณวุฒิ			ตำแหน่งวิชาการ			ลาศึกษา	รวม
	เอก	โท	ตรี	รองศาสตราจารย์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	อาจารย์		
สายวิชาการ	95	113	3	16	105	90		211
ร้อยละ	45.02	53.55	1.42	7.58	49.76	42.65		

ปัจจัยหลักที่มีผลต่อความผูกพันของบุคลากร

ประเภท/กลุ่มบุคลากร	การศึกษา/อายุงาน/ตำแหน่ง	ปัจจัยความผูกพัน	สวัสดิการ/สิทธิประโยชน์
สายวิชาการ	การศึกษา ปริญญาตรี 3, ปริญญาโท 95, ปริญญาเอก 113 อายุงานเฉลี่ย 33.33 ตำแหน่ง : รศ./ผศ./อ. = 16/105/90	1.ทุนศึกษาต่อ 2.ตำแหน่งทางวิชาการที่ก้าวหน้า 3.การได้รับการเชิดชูเกียรติ	-การรักษาพยาบาล -กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ -บำนาญ/บำเหน็จ -กองทุนประกันสังคม
สายสนับสนุน	การศึกษา ต่ำกว่าป.ตรี 57, ปริญญาตรี 74, ปริญญาโท 2 อายุงานเฉลี่ย 25.00 ตำแหน่ง : ข้าราชการ/พนักงานราชการ/ พนักงานมหาวิทยาลัย/ลูกจ้างประจำ/ลูกจ้างชั่วคราว= 2/11/33/2/85 คิดเป็นร้อยละ =1.50/8.27/24.81/63.90 ตำแหน่งความก้าวหน้าของสายสนับสนุน: (คน) เชี่ยวชาญพิเศษ/เชี่ยวชาญ/ชำนาญการพิเศษ/ ชำนาญการ/ปฏิบัติการ/ชำนาญงานพิเศษ/ ชำนาญงาน/ปฏิบัติงาน = 0/0/0/0/0/2/33 คน คิดเป็นร้อยละ= 0/0/0/0/0/1.50/24.81	1.สัมพันธ์ภาพกับเพื่อนร่วมงาน 2.การได้รับการเชิดชูเกียรติ 3.ทุนการศึกษา	-เงินกู้สวัสดิการบุคลากรคณะ -สวัสดิการเยี่ยมใช้บุคลากรคณะ -ส่งเสริมการดูงานต่างประเทศ -ฌาปนกิจบุคลากรคณะ ส่งเสริมพัฒนาวิชาชีพวิชาการ ทุนวิจัย อบรม

(4) สินทรัพย์ คณะฯ มีอาคารสถานที่ เทคโนโลยี และอุปกรณ์ที่สำคัญ

ประเภท	รายละเอียด
อาคารสถานที่	อาคาร อาคารเรียนรวม และอาคารปฏิบัติการ 28 อาคาร มีพื้นที่รวม 51,000 ตรม. ห้องเรียน 80 ห้อง ห้องปฏิบัติการ 124 ห้อง และห้อง smart classroom ขนาด 20 ที่นั่ง 2 ห้อง ห้อง Discussion room ขนาด 10 ที่นั่ง 2 ห้อง ห้องเรียนขนาด 10-50 ที่นั่ง 5 ห้อง, ขนาด 60-100 ที่นั่ง 3 ห้อง, 10-60 ที่นั่ง 11 ห้อง ห้องเรียนขนาด 40 ที่นั่ง 12 ห้อง และห้องประชุมขนาด 400 ที่นั่ง 1 ห้อง, ขนาด 200 ที่นั่ง 1 ห้อง, ขนาด 50 ที่นั่ง 1 ห้อง และ ขนาด 30 ที่นั่ง 1 ห้อง
ระบบ IT	ห้องคอมพิวเตอร์ของคณะรวม 82 เครื่อง ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต Lan 40 จุด, wifi 132 จุด ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ซอฟต์แวร์และและเครื่องมือทดสอบขั้นสูงในห้องปฏิบัติการ/ศูนย์วิจัยเป็นเลิศ COE/ศูนย์บริการวิชาการ/E-office
เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบสนับสนุนอื่นๆ	อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องจักรในห้องปฏิบัติการที่ทันสมัย มีบุคลากรที่ชำนาญดูแลและบำรุงรักษาครุภัณฑ์เครื่องมือ และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกสำหรับห้องเรียน และห้องประชุมสัมมนา

(5) สภาวะแวดล้อมด้านกฎระเบียบข้อบังคับ

สถาบันดำเนินการภายใต้กฎระเบียบข้อบังคับที่สำคัญอะไรบ้างในด้านต่อไปนี้

พันธกิจและการปฏิบัติงาน	กฎ/ระเบียบ/ข้อบังคับ/มาตรฐาน
การจัดการศึกษา	กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ(TQF) /สภาวิศวกร/ ระเบียบมหาวิทยาลัย/ เกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษา
การวิจัย	ดำเนินงานภายใต้ระเบียบและ ประกาศทุนส่งเสริมงานวิจัย มทร.ธัญบุรี ปี 2559 ระเบียบ มทร.ธัญบุรี ว่าด้วยการบริการวิชาการ พ.ศ. 2553 และ คู่มือ สำนักงานจัดการทรัพย์สิน มทร.ธัญบุรี
การบริการวิชาการ	ระเบียบมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ว่าด้วย การบริการวิชาการ พ.ศ.2553
การบริหารจัดการ	ดำเนินงานภายใต้มติที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร มทร.ธัญบุรี ระเบียบ กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง และ ประกาศและหลักเกณฑ์ทางด้านการเงิน มทร.ธัญบุรี
การบริหารบุคคล	ดำเนินงานภายใต้ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศและคำสั่งของ มทร.ธัญบุรี

ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์กร

(1) โครงสร้างองค์กร

คณบดีเป็นผู้นำสูงสุด มีวาระ 4 ปี บริหารงานภายใต้มติของคณะกรรมการประจำคณะฯ ซึ่งมีคณบดีเป็นประธาน ผู้ทรงคุณวุฒิ 2 คน รองคณบดี 4 คน ผู้แทนหัวหน้าภาควิชา 3 คน ผู้แทนคณาจารย์ 4 คน หัวหน้าสำนักงานคณบดีเป็นเลขานุการ 1 คน และผู้ช่วยอีก 1 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 16 คน ทำหน้าที่กำหนดนโยบาย แต่งตั้งคณะกรรมการ กำกับติดตามประเมิน และทบทวนผลการดำเนินงาน โครงสร้างการบริหารงานประกอบด้วย คณบดี รองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี หัวหน้าสำนักงาน หัวหน้าฝ่าย หัวหน้าภาควิชา และผู้อำนวยการศูนย์บริการวิชาการ

(2) ผู้เรียน ลูกค้าย่อยอื่น กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คณะฯ ได้แบ่งกลุ่มผู้เรียนและลูกค้าย่อยอื่นตามพันธกิจหลัก คือ ผู้เรียน ลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก

ลูกค้า	ความต้องการ/ความคาดหวัง
ผู้เรียน	
-ป.ตรี	1.จบการศึกษาตามกำหนด 2.การบริหารจัดการหลักสูตรที่มีประสิทธิภาพ 3.ได้งานทำ/ประกอบวิชาชีพอิสระ/หรือเรียนต่อ
-บัณฑิตศึกษา	1.จบการศึกษาตามกำหนด 2.การบริหารจัดการหลักสูตรที่มีประสิทธิภาพ 3.สร้างผลงานวิชาการคุณภาพ/นำไปใช้ประโยชน์ได้

ลูกค้ำกลุ่มอื่น	
-ผู้ให้ทุนวิจัย	1.ปิดโครงการวิจัยตามกำหนด 2.องค์ความรู้ใหม่ได้รับการเผยแพร่ในวารสารทางวิชาการ 3.นวัตกรรมได้รับการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา 4.นำไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์/ชุมชน/อุตสาหกรรม
-ผู้รับบริการ หน่วยงาน ภาครัฐ/เอกชน	1.ตอบสนองความต้องการและใช้ประโยชน์ 2.เผยแพร่/ถ่ายทอดผลงานวิชาการไปสู่สังคม ชุมชนท้องถิ่น 3.ความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ
ผู้มีส่วนได้ส่วน เสียสำคัญ	
ผู้ปกครอง	1.บุตรหลานสำเร็จการศึกษาตามเวลากำหนดและมีงานทำ/ทำอาชีพอิสระ/หรือเรียนต่อ 2.บุตรหลานได้เรียนในหลักสูตรที่มีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ
ผู้ใช้บัณฑิต	1.ได้บัณฑิตที่มีศักยภาพในการประกอบอาชีพ 2.มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ได้แก่ มุ่งมั่นสู่ความสำเร็จ คำนึงถึงเพื่อนมนุษย์เป็นกิจที่หนึ่ง มีทัศนคติที่ดี มีความรับผิดชอบ และสามารถทำงานเป็นทีมได้
ศิษย์เก่า	1.ต้องการมีส่วนร่วมในกิจกรรม/โครงการการพัฒนาคณะให้มีชื่อเสียง และเป็นที่พึงใจให้กับสังคมภาคใต้และประเทศ

(3) ผู้ส่งมอบ คู่ความร่วมมือที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ

ผู้ส่งมอบและคู่ความร่วมมือที่สำคัญของคณะฯ จะมีช่องทางในการสื่อสารหลากหลายช่องทางตามลักษณะแต่ละกลุ่มมีทั้งแบบสองทางและทางเดียว

ตารางคู่ความร่วมมือและผู้ส่งมอบที่สำคัญ บทบาท ข้อกำหนดในการปฏิบัติงานร่วมกัน

กลุ่ม/ประเภท	บทบาทที่เกี่ยวข้อง		ข้อกำหนดในการปฏิบัติงานร่วมกัน	ช่องทางการสื่อสาร
	กระบวนการ	การส่งเสริมขีดความสามารถ		
สถาบันการศึกษาและสถานประกอบการที่มีMOUร่วมกัน	การจัดการศึกษา	- พัฒนาวิธีการจัดการเรียนการสอน - ยกระดับการเรียนการสอนให้ได้มาตรฐานสากล	- การแลกเปลี่ยนนักศึกษาและอาจารย์ - การนิเทศ นศ.ฝึกงานและติดตาม	หนังสือราชการ จดหมาย โทรศัพท์ โทรสาร อีเมล การประชุม/สัมมนา
	การวิจัย	- การทำวิจัยร่วมกัน - พัฒนานวัตกรรมและการนำไปใช้ประโยชน์	- การกำหนดประเด็นการวิจัยร่วมกัน	
โรงเรียนมัธยมศึกษาและอาชีวศึกษา	ลงพื้นที่เพื่อแนะแนวการศึกษาของมหาวิทยาลัย	- เพิ่มศักยภาพของนักเรียนในเขตพื้นที่ หรือต่างจังหวัด	- ส่งมอบนักศึกษาที่มีคุณสมบัติตามต้องการ ซึ่งเป็นนักเรียนในพื้นที่ และต่างจังหวัด	หนังสือราชการ จดหมาย โทรศัพท์ โทรสาร อีเมล การประชุม
หน่วยงานเอกชนที่ขายเครื่องมือ วัสดุ	เว็บไซต์ประกาศคุณสมบัติและสอบราคา	- สนับสนุนด้านการเรียนการสอน และนวัตกรรม	- สินค้ามีคุณภาพที่ราคาเหมาะสม - ส่งมอบตามคุณสมบัติที่กำหนดตรงเวลา	โทรศัพท์ อีเมล จดหมาย

P.2 สภาพการณ์ของสถาบัน

ก. สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน

(1) ลำดับในการแข่งขัน จากข้อมูลล่าสุดของ Webometrics Ranking ม.ราชภัฏธนบุรีถูกจัดอยู่ในอันดับที่ 33 ของประเทศไทย เป็นอันดับ 1 ของกลุ่มราชภัฏ 9 แห่ง คณะฯได้กำหนดคู่แข่ง ได้แก่ มจร.ธนบุรี ม.เทคโนโลยีสุรนารี และ ม.เทคโนโลยีราชมงคล 9 แห่ง ซึ่งการจัดอันดับโดย Webometrics ได้ดังนี้

- มทร.ธัญบุรี ได้อันดับที่ 36 ของประเทศ
- มทร.ธัญบุรี ได้อันดับที่ 2 ของกลุ่ม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
- มทร.ธัญบุรี ได้อันดับที่ 7 ของประเทศในกลุ่ม มหาวิทยาลัยด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

(2) การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขัน ตามนโยบายและแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและอุตสาหกรรม ทำให้มีการพัฒนาการศึกษาให้เป็นนานาชาติ ทางคณะฯจึงได้มีการร่วมมือกับมหาวิทยาลัยและบริษัทเอกชนในต่างประเทศ เพื่อที่จะส่งเสริมนักศึกษาและอาจารย์ให้ฝึกประสบการณ์และรับรู้เทคโนโลยีที่ทันสมัยร่วมกับ Liuzhou City Vocational College ประเทศจีน และบริษัท Aero Bildung ประเทศเยอรมัน

(3) ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ ได้แก่ 1) จากกลุ่มผู้ใช้บัณฑิต ได้แก่ หน่วยงานราชการและบริษัทเอกชน 2) จากกลุ่มวิชาชีพ ได้แก่ สถาปนิก และ 3) จากกลุ่มวิชาการ ได้แก่ สกอ. และคู่แข่ง (มจร.ธนบุรี ม.เทคโนโลยีสุรนารี และ ม.เทคโนโลยีราชมงคล 9 แห่ง) ซึ่งข้อมูลเหล่านี้จะมีข้อจำกัดเชิงรายละเอียดและไม่อัปเดต

ข.บริบทเชิงกลยุทธ์

ความท้าทายเชิงกลยุทธ์	ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์
ด้านพันธกิจ 1. การพัฒนาทักษะการสอนของอาจารย์และนักศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของประเทศและโลกสมัยใหม่ 2. การเพิ่มจำนวนนวัตกรรมและงานวิจัยเชิงอุตสาหกรรม และการต่อยอดสู่เชิงพาณิชย์ 3. การเพิ่มจำนวนผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์ในระดับนานาชาติในฐาน ISI และ SCOPUS	1. มีคณาจารย์ผู้เชี่ยวชาญทางทักษะและวิชาการ และมีหลักสูตรที่หลากหลายสาขา 2. ชื่อเสียงของคณะฯและการเป็นที่ยอมรับในด้านทักษะวิชาชีพและวงการวิชาการ 3. ศูนย์ Center of Excellent ที่สามารถรองรับงานวิจัยที่เชื่อมโยงกับภาคอุตสาหกรรมที่สำคัญของประเทศ 4. ระบบ Research Unit ที่สนับสนุนงานวิจัยอย่างมีประสิทธิภาพ เอื้อต่อการพัฒนางานวิจัยและงานวิชาการ
ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม 4. การพัฒนาชุมชนและสิ่งแวดล้อมให้เกิดความยั่งยืน	
ด้านทรัพยากรบุคคล 5. การบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพ	
ด้านปฏิบัติการ 6. การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาล 7. การประสานงานเครือข่ายทั้งในและต่างประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ	

ค.ระบบปรับปรุงผลการดำเนินการ

คณะฯ ปรับปรุงผลการดำเนินงานผ่านการบริหารเชิงกลยุทธ์ โดยใช้การประกันคุณภาพและเกณฑ์มาตรฐานเป็นกรอบการทำงานเพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานด้านต่างๆ และมีจัดการคุณภาพตามกรอบ PDCA เพื่อการเรียนรู้และการพัฒนาองค์กร รวมถึงการใช้แนวทางการถอดบทเรียนผลการดำเนินการ ผลการประเมินต่างๆ เช่น ผลการดำเนินตามกลยุทธ์ ผลการประเมินของ สกอ. โดยมีคณะกรรมการติดตามและนำเสนอต่อคณะกรรมการประจำคณะฯ นอกจากนี้คณะฯมีระบบการให้ผลตอบแทน รางวัล การยกย่องชมเชย เพื่อสร้างแรงจูงใจแก่บุคลากร และมีการจัดการเพิ่มความรู้และกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในคณะ มากไปกว่านี้ คณะมีการกำหนดคู่แข่งที่มีผลการดำเนินงานที่สูงกว่า และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือหน่วยงานที่ประสบความสำเร็จด้านการประกันคุณภาพจะช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ขององค์กร