

ผลการประเมินความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษาประจำปีการศึกษา 2563

หัวข้อประเมิน	Mean	S.D.	ผลการปฏิบัติ
ความพึงพอใจต่อหลักสูตร			
1. การจัดการศึกษาสอดคล้องกับปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	4.00	0.70	มาก
2. มีการจัดแผนการศึกษาตลอดหลักสูตรอย่างชัดเจน	4.01	0.82	มาก
3. มีปฏิทินการศึกษาและโปรแกรมการศึกษาแต่ละภาคการศึกษาชัดเจน	4.17	0.77	มาก
4. หลักสูตรมีความสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	3.99	0.82	มาก
อาจารย์ผู้สอน			
1. อาจารย์มีคุณวุฒิและประสบการณ์เหมาะสมกับรายวิชา	4.22	0.76	มาก
2. อาจารย์สอน เนื้อหา ตรงตามวัตถุประสงค์ โดยใช้วิธีการที่หลากหลาย และเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.13	0.77	มาก
3. อาจารย์สนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.26	0.75	มาก
สภาพแวดล้อมการเรียนรู้			
1. ห้องเรียน และห้องปฏิบัติการ มีอุปกรณ์เหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	3.81	0.93	มาก
2. ระบบบริการสารสนเทศห้องสมุดเหมาะสมและเอื้อต่อการเรียนรู้	3.96	0.90	มาก
การจัดการเรียนการสอน			
1. การจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับลักษณะวิชาและวัตถุประสงค์การเรียนรู้	4.13	0.72	มาก
2. การใช้สื่อประกอบการสอนอย่างเหมาะสม	4.04	0.77	มาก
3. วิธีการสอนส่งเสริมให้นักศึกษาได้ประยุกต์แนวคิด ศาสตร์ทางการวิชาชีพและ/หรือศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาการเรียนรู้	4.09	0.75	มาก
4. มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประกอบการเรียนการสอน	4.15	0.74	มาก
5. มีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมทักษะภาคปฏิบัติที่เหมาะสม	4.03	0.80	มาก
6. มีระบบการให้คำปรึกษาในด้านต่าง ๆ	3.93	0.92	มาก
7. ด้านการจัดปฏิทินการศึกษามีความเหมาะสม	4.08	0.78	มาก
การวัดและประเมินผล			
1. วิธีการวัดประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และกิจกรรมการเรียนการสอน	4.11	0.73	มาก
2. การวัดและประเมินผลเป็นไปตามระเบียบกฎเกณฑ์ และข้อตกลงที่กำหนดไว้ล่วงหน้า	4.01	0.76	มาก
3. การวัดและประเมินผล โปร่งใส และตรงตามเวลา	4.10	0.80	มาก
การพัฒนาคุณลักษณะผู้เรียน			

หัวข้อประเมิน	Mean	S.D.	ผลการปฏิบัติ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.18	0.75	มาก
2. ด้านความรู้	4.10	0.73	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.15	0.75	มาก
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.15	0.77	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.07	0.75	มาก

ข้อเสนอแนะร้องเรียน

1. การสื่อสารภายในหลักสูตรฯ ยังไม่ทั่วถึง
2. สัญญาณอินเทอร์เน็ตล่าช้า
3. นักศึกษาต้องการโต๊ะเขียนหนังสือสำหรับผู้ถนัดมือซ้าย
4. เรื่องอุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ที่ยังไม่เพียงพอกับจำนวนนักศึกษา
5. การลดค่าเทอม เนื่องจากส่วนใหญ่จัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ ทำให้ไม่ได้ใช้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จากทางมหาวิทยาลัย