



รายงาน

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต
ที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ และคุณภาพตามอัตลักษณ์ของบัณฑิต
คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ รุ่นปีการศึกษา 2561

โดย

กองพัฒนานักศึกษา ฝ่ายแนะแนวการศึกษาและอาชีพ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

มิถุนายน 2563

คำนำ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ เป็นผลการสำรวจเบื้องต้นที่กองพัฒนานักศึกษา ได้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นข้อมูล เสนอให้คณะนำไปใช้ประโยชน์ โดยสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตรุ่นปีการศึกษา 2561 ที่มีต่อ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต ซึ่งจำแนกเป็น 6 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้าน ทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์ เชิง ตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะพิสัย รวมทั้งรับทราบความคิดเห็นเกี่ยวกับการ พัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนจากผู้บัณฑิตที่เป็น ประโยชน์แก่มหาวิทยาลัย ซึ่งผลการสำรวจครั้งนี้จะเป็นข้อมูลสำหรับการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรการจัด การเรียนการสอน และการพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน

รายงานฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความร่วมมืออย่างดีจากผู้ใช้บัณฑิต บัณฑิต ผู้บริหาร อาจารย์ และ บุคลากรของคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ จึงขอขอบคุณไว้ ณ โอกาสนี้ และหวังว่ารายงานฉบับนี้คงจะเป็น ประโยชน์ต่อผู้บริหาร คณาจารย์ และนักศึกษาของมหาวิทยาลัย หากมีข้อเสนอแนะหรือข้อผิดพลาดประการใด ผู้จัดทำขอน้อมรับไว้และขอภัยมา ณ ที่นี้ด้วย

ฝ่ายแนะแนวการศึกษาและอาชีพ
กองพัฒนานักศึกษา
มิถุนายน 2563

สารบัญ

	หน้า
คำนำ.....	2
สารบัญ.....	3
สารบัญตาราง.....	4
ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ รุ่นปีการศึกษา 2561.....	5
ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์..	7
ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพตามอัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.....	23

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนและร้อยละของบัณฑิตที่รับการประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามหลักสูตร.....	7
2 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิต คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามหลักสูตร.....	8
3 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรคหกรรมศาสตรบัณฑิตเทคโนโลยีงานประดิษฐ์สร้างสรรค์.....	9
4 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรคหกรรมศาสตรบัณฑิตสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม.....	11
5 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรคหกรรมศาสตรบัณฑิตการออกแบบแฟชั่นและเครื่องแต่งกาย.....	13
6 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรคหกรรมศาสตรบัณฑิตอาหารและโภชนาการ.....	15
7 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรคหกรรมศาสตรบัณฑิตอุตสาหกรรมงานอาหาร.....	17
8 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิตการศึกษาปฐมวัย.....	19
9 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรคหกรรมศาสตรมหาบัณฑิต.....	21
10 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลธัญบุรี คือ บัณฑิตนักปฏิบัติมีอาชีพ ศึกษาจากบัณฑิต คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ จำแนกรายหลักสูตร.....	24

ผลการสำรวจ ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ และคุณภาพ ตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ รุ่นปีการศึกษา 2561

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ที่สำเร็จการศึกษา รุ่นปีการศึกษา 2561 เป็นรายงานที่จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต ในหน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน เพื่อแสดงถึงระดับความพึงพอใจในคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต ซึ่งจำแนกเป็น 6 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะพิสัย รวมทั้งรับทราบความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนจากผู้บัณฑิตที่เป็นประโยชน์แก่มหาวิทยาลัย ซึ่งผลการสำรวจครั้งนี้จะเป็นข้อมูลสำหรับการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรการจัดการเรียนการสอน และการพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน ต่อไป

วัตถุประสงค์

การสำรวจครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. ทราบระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์
2. ทราบความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ศึกษากรณีของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์

วิธีดำเนินการ

มหาวิทยาลัยได้มอบให้ทุกหลักสูตรจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตฯ ให้สอดคล้องกับวิชาต่าง ๆ ที่จัดการเรียนการสอนในหลักสูตร ตาม มคอ. ที่กำหนดตามกรอบของคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ 5 ด้าน รวมทั้งด้านทักษะพิสัย โดยกองพัฒนานักศึกษานำแบบสอบถามดังกล่าวมาจัดทำแบบสอบถามออนไลน์ (Google Drive) เพื่อความสะดวก ประหยัด รวดเร็ว และได้รับผลเที่ยงตรง โดยขอความร่วมมือไปยังคณะให้หลักสูตรต่าง ๆ แจ้งบัณฑิตนำส่ง Link แบบสอบถามที่จัดทำขึ้นให้ผู้บังคับบัญชาประเมินออนไลน์ เมื่อได้ผลลัพธ์ตอบกลับมา ฝ่ายแนะแนวการศึกษาและอาชีพ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลและวิเคราะห์ผลเบื้องต้น เพื่อส่งให้ทุกหลักสูตรนำไปใช้ประโยชน์ และวิเคราะห์เชิงลึกต่อไป

การสำรวจครั้งนี้ได้รับความร่วมมือจากผู้บัณฑิตตอบแบบสอบถามทางเว็บไซต์และผู้จัดทำได้ตรวจสอบ คัดเลือกเฉพาะฉบับที่สมบูรณ์เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูล มีจำนวนทั้งสิ้น 111 ฉบับ จากจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาทั้งสิ้น จำนวน 445 คน คิดเป็นร้อยละ 24.94 จำแนกเป็นระดับปริญญาตรี จำนวน 110 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 24.77 ของผู้สำเร็จการศึกษา และระดับปริญญาโท จำนวน 1 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้สำเร็จการศึกษา

ผลการสำรวจ พบว่าผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.33 และระดับมหาบัณฑิต อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.80 ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่ออัตลักษณ์ของบัณฑิตอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.37

เมื่อจำแนกรายหลักสูตร/สาขา ประกฏผล ดังนี้

หลักสูตรคหกรรมศาสตรบัณฑิต ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยโดยรวม 4.36 จำแนกสาขาวิชา ดังนี้

เทคโนโลยีงานประดิษฐ์สร้างสรรค์ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจคุณลักษณะอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.40

สิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจคุณลักษณะอยู่ในระดับมากค่าเฉลี่ย 4.30

ออกแบบแฟชั่นและเครื่องแต่งกาย ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจคุณลักษณะอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.33

อาหารและโภชนาการ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจคุณลักษณะอยู่ในระดับมากค่าเฉลี่ย 4.40

อุตสาหกรรมบริการอาหาร ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจคุณลักษณะอยู่ในระดับมากค่าเฉลี่ย 4.36

หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต การศึกษาปฐมวัย ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจคุณลักษณะอยู่ในระดับมากค่าเฉลี่ย 4.30

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินความพึงพอใจ จำแนกตามหลักสูตร

หลักสูตร	จำนวนบัณฑิต (คน)		คิดเป็น ร้อยละ
	ที่จบการศึกษา	รับการประเมิน	
ระดับปริญญาตรี	444	110	24.77
หลักสูตรคหกรรมศาสตรบัณฑิต			
เทคโนโลยีงานประดิษฐ์สร้างสรรค์	73	19	26.03
สิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม	4	3	75.00
การออกแบบแฟชั่นและเครื่องแต่งกาย	71	16	22.54
อาหารและโภชนาการ	194	46	23.71
อุตสาหกรรมบริการอาหาร	59	13	22.03
หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต			
การศึกษาปฐมวัย	43	13	30.23
ระดับปริญญาโท	1	1	100
เทคโนโลยีคหกรรมศาสตรมหาบัณฑิต	1	1	100
รวม	445	111	24.94

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิต โดยกำหนดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเป็น 5 ระดับตามช่วงของคะแนนเฉลี่ย ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 0.00 – 1.50	หมายถึง	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายถึง	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายถึง	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 3.51 – 4.50	หมายถึง	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมาก
คะแนนเฉลี่ย 4.51 – 5.00	หมายถึง	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุด
นำเสนอผลการศึกษาด้วยตาราง ดังนี้		

ตารางที่ 2 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามหลักสูตร

หลักสูตร	ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ด้านความรู้	ด้านทักษะ ทางปัญญา	ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ	ด้านทักษะการ วิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ	ทักษะพิสัย	รวมราย หลักสูตร
ระดับปริญญาตรี	4.53	4.35	4.23	4.50	4.14	4.41	4.33
หลักสูตรคหกรรมศาสตรบัณฑิต	4.62	4.30	4.16	4.64	4.08	4.35	4.36
เทคโนโลยีงานประดิษฐ์สร้างสรรค์	4.63	4.39	4.28	4.61	4.12	4.35	4.40
สิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม	4.87	4.13	3.78	4.92	3.89	4.22	4.30
ออกแบบแฟชั่นและเครื่องแต่งกาย	4.43	4.25	4.23	4.56	3.97	4.51	4.33
อาหารและโภชนาการ	4.57	4.40	4.26	4.51	4.33	4.31	4.40
อุตสาหกรรมบริการอาหาร	4.60	4.31	4.23	4.60	4.08	4.36	4.36
หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต	4.43	4.40	4.30	4.35	4.20	4.47	4.30
การศึกษาปฐมวัย	4.43	4.40	4.30	4.35	4.20	4.47	4.30
ระดับปริญญาโท	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	-	4.80
คหกรรมศาสตรมหาบัณฑิต	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	-	4.80

ตารางที่ 3 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต
หลักสูตรคหกรรมศาสตรบัณฑิตเทคโนโลยีงานประดิษฐ์สร้างสรรค์

คุณลักษณะของบัณฑิต	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ด้านคุณธรรม จริยธรรมทางวิชาชีพ	4.63	0.47	มากที่สุด
1.1 ความมีวินัย มีความตรงต่อเวลา เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กร	4.63	0.60	มากที่สุด
1.2 มีความกตัญญู ความซื่อสัตย์ สุจริตและมีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ	4.74	0.45	มากที่สุด
1.3 มีความเสียสละ จิตอาสา จิตสาธารณะให้สังคมโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	4.58	0.69	มากที่สุด
1.4 มีความเพียร ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน คิดวิเคราะห์ และพัฒนาตนเองอย่างเต็มความสามารถ	4.53	0.61	มากที่สุด
1.5 มีความรู้รักสามัคคี รู้จักการทำงานร่วมกัน เคารพความคิดเห็นของผู้อื่น	4.68	0.58	มากที่สุด
ด้านความรู้	4.39	0.58	มาก
2.1 ความสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จ ถูกต้อง และเป็นที่ยอมรับ	4.32	0.67	มาก
2.2 ความสามารถในการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์	4.53	0.51	มากที่สุด
2.3 ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้มาปรับใช้กับการปฏิบัติงานจริง	4.37	0.83	มาก
2.4 ความสามารถในการกำหนดเป้าหมายและจัดลำดับความสำคัญของงาน	4.26	0.81	มาก
2.5 ความสามารถในการพัฒนาศักยภาพของตนเองและการพัฒนางาน	4.47	0.61	มาก
ด้านทักษะทางปัญญา	4.28	0.58	มาก
3.1 สามารถวิเคราะห์ปัญหาและมีแนวทางในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.26	0.73	มาก
3.2 ใช้ความรู้ และทักษะ เพื่อการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ	4.32	0.67	มาก
3.3 สามารถนำความรู้ทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติไปประยุกต์ใช้เพื่อการพัฒนาตนเอง และองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.26	0.65	มาก
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.61	0.47	มากที่สุด
4.1 สามารถปรับตัว ทำงานร่วมกับผู้อื่นในฐานะผู้นำ ผู้ตาม และทำงานเป็นทีมได้	4.63	0.50	มากที่สุด
4.2 สามารถสื่อสารเชิงบวกกับบุคคลได้	4.47	0.70	
4.3 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน และรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.63	0.60	มากที่สุด
4.4 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง สังคม และสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ได้	4.68	0.48	มากที่สุด

คุณลักษณะของบัณฑิต	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.12	0.58	มาก
5.1 สามารถใช้ความรู้ทางคณิตศาสตร์ สถิติ ในการวิเคราะห์ และประมวลผลได้	4.21	0.71	มาก
5.2 สามารถสื่อสารได้ทั้งภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ	3.89	0.81	มาก
5.3 สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการสื่อสาร และนำเสนอข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.26	0.56	มาก
ด้านทักษะพิสัย	4.35	0.59	มาก
6.1 สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเป็นระบบ ประณีต และมีกိณณสัยที่ดีในวิชาชีพ	4.42	0.69	มาก
6.2 สามารถใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ และวัสดุต่างๆ เพื่อพัฒนางานได้อย่างเหมาะสม	4.32	0.58	มาก
6.3 มีทักษะและสร้างสรรค์ผลงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล	4.32	0.67	มาก
รวม	4.40	0.55	มาก

ข้อเสนอแนะและความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตและการพัฒนาการเรียนการสอน

- ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต
ไม่มี
- ข้อเสนอแนะการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนจากผู้ใช้บัณฑิต
ไม่มี
- ข้อเสนอแนะอื่น ๆ
ไม่มี

ตารางที่ 4 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรคหกรรมศาสตรบัณฑิต
สิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม

คุณลักษณะของบัณฑิต	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ด้านคุณธรรม จริยธรรมทางวิชาชีพ	4.87	0.23	มากที่สุด
1.1 ความมีวินัย มีความตรงต่อเวลา เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กร	5.00	0.00	มากที่สุด
1.2 มีความกตัญญู ความซื่อสัตย์ สุจริตและมีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ	5.00	0.00	มากที่สุด
1.3 มีความเสียสละ จิตอาสา จิตสาธารณะ	4.67	0.58	มากที่สุด
1.4 มีความเพียร ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน คิดวิเคราะห์ และพัฒนาตนเองอย่างเต็มความสามารถ	4.67	0.58	มากที่สุด
1.5 มีความรู้รักสามัคคี รู้จักการทำงานเป็นทีม	5.00	0.00	มากที่สุด
ด้านความรู้	4.13	0.31	มาก
2.1 ความสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จ ถูกต้อง และเป็นที่ยอมรับ	4.00	0.00	มาก
2.2 ความสามารถในการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์	4.33	0.58	มาก
2.3 ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้มาปรับใช้กับการปฏิบัติงานจริง	4.00	0.00	มาก
2.4 ความสามารถในการกำหนดเป้าหมายและจัดลำดับความสำคัญของงาน	4.00	1.00	มาก
2.5 ความสามารถในการพัฒนาศักยภาพของตนเองและการพัฒนางาน	4.33	0.58	มาก
ด้านทักษะทางปัญญา	3.78	0.19	มาก
3.1 สามารถวิเคราะห์ปัญหา และมีแนวทางในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.00	0.00	มาก
3.2 ใช้ความรู้ และทักษะ เพื่อการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ	3.33	0.58	มาก
3.3 สามารถนำความรู้ทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติไปประยุกต์ใช้เพื่อการพัฒนาตนเอง และองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.00	0.00	มาก
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.92	0.14	มากที่สุด
4.1 สามารถปรับตัว ทำงานร่วมกับผู้อื่นในฐานะผู้นำ ผู้ตาม	4.67	0.58	มากที่สุด
4.2 สามารถสื่อสารเชิงบวกกับบุคคลได้	5.00	0.00	มากที่สุด
4.3 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน และรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
4.4 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง สังคม และสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ได้	5.00	0.00	มากที่สุด

คุณลักษณะของบัณฑิต	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.89	0.19	มาก
5.1 สามารถใช้ความรู้ทางคณิตศาสตร์ สถิติ ในการวิเคราะห์ และประมวลผลได้	4.00	0.00	มาก
5.2 สามารถสื่อสารได้ทั้งภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ	3.33	0.58	มาก
5.3 สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการสื่อสาร และนำเสนอข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.33	0.58	มาก
ด้านทักษะพิสัย	4.22	0.19	มาก
6.1 สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเป็นระบบ ประณีต และมีกိณณสัยที่ดีในวิชาชีพ	4.00	0.00	มาก
6.2 สามารถใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ และวัสดุต่างๆ เพื่อพัฒนางานได้อย่างเหมาะสม	4.33	0.58	มาก
6.3 มีทักษะและสร้างสรรค์ผลงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล	4.33	0.58	มาก
รวม	4.30	0.21	มาก

ข้อเสนอแนะและความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตและการพัฒนาการเรียนการสอน

- ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต
 - ควรฝึกงานเพื่อให้มีประสบการณ์
- ข้อเสนอแนะการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนจากผู้ใช้บัณฑิต
 - ให้นักศึกษามีประสบการณ์ และสัมผัสงานจริง
- ข้อเสนอแนะอื่น ๆ
 - ไม่มี

ตารางที่ 5 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต การออกแบบแฟชั่นและเครื่องแต่งกาย

คุณลักษณะของบัณฑิต	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรมทางวิชาชีพ	4.43	0.59	มาก
1.1 ความมีวินัย มีความตรงต่อเวลา เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับ ต่าง ๆ ขององค์กร	4.46	0.66	มาก
1.2 มีความกตัญญู ความซื่อสัตย์ สุจริตและมีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ	4.54	0.66	มากที่สุด
1.3 มีความเสียสละ จิตอาสา จิตสาธารณะให้สังคมโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	4.31	0.75	มาก
1.4 มีความเพียร ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน คติวิเคราะห์ และพัฒนาดตนเองอย่างเต็มความสามารถ	4.31	0.85	มาก
1.5 มีความรู้รักสามัคคี รู้จักการทำงานเป็นทีม เคารพความคิดเห็นของผู้อื่น	4.54	0.66	มากที่สุด
2. ด้านความรู้	4.25	0.54	มาก
2.1 ความสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จ ถูกต้อง และเป็นที่ยอมรับ	4.38	0.77	มาก
2.2 ความสามารถในการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์	4.00	0.71	มาก
2.3 ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้มาปรับใช้กับการปฏิบัติงานจริง	4.31	0.75	มาก
2.4 ความสามารถในการกำหนดเป้าหมายและจัดลำดับความสำคัญของงาน	4.15	0.55	มาก
2.5 ความสามารถในการพัฒนาศักยภาพของตนเองและการพัฒนางาน	4.38	0.65	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.23	0.73	มาก
3.1 สามารถวิเคราะห์ปัญหา และมีแนวทางในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.31	0.75	มาก
3.2 ใช้ความรู้ และทักษะ เพื่อการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ	4.31	0.75	มาก
3.3 สามารถนำความรู้ทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติไปประยุกต์ใช้เพื่อการพัฒนาดตนเอง และองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.08	0.86	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.56	0.49	มากที่สุด
4.1 สามารถปรับตัว ทำงานร่วมกับผู้อื่นในฐานะผู้นำ ผู้ตาม และทำงานเป็นทีมได้	4.62	0.51	มากที่สุด
4.2 สามารถสื่อสารเชิงบวกกับบุคคลได้	4.46	0.52	มาก
4.3 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน และรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.62	0.51	มากที่สุด
4.4 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง สังคม และสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ได้	4.54	0.66	มากที่สุด

คุณลักษณะของบัณฑิต	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.97	0.73	มาก
5.1 สามารถใช้ความรู้ทางคณิตศาสตร์ สถิติในการวิเคราะห์และประมวลผลได้	3.85	0.90	มาก
5.2 สามารถสื่อสารได้ทั้งภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ	3.92	0.86	มาก
5.3 สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการสื่อสาร และนำเสนอข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.15	0.69	มาก
ด้านทักษะพิสัย	4.51	0.46	มาก
6.1 สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเป็นระบบ ประณีต และมีจินตทัศน์ที่ดีในวิชาชีพ	4.62	0.51	มากที่สุด
6.2 สามารถใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ และวัสดุต่างๆ เพื่อพัฒนางานได้อย่างเหมาะสม	4.46	0.52	มาก
6.3 มีทักษะและสร้างสรรค์ผลงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล	4.46	0.52	มาก
รวม	4.33	0.59	มาก

ข้อเสนอแนะและความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตและการพัฒนาการเรียนการสอน

- ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต
 - ไม่มี
- ข้อเสนอแนะการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนจากผู้ใช้บัณฑิต
 - ควรสนับสนุนและส่งเสริมทักษะด้านภาษาอังกฤษในทุกรายวิชา เนื่องจากมีจำนวนเด็กจบใหม่เป็นจำนวนมาก การมีทักษะภาษาที่ดีเป็นข้อได้เปรียบขอลาดแรงงาน ควรมีรายวิชาสอนโปรแกรมพื้นฐานในคอมพิวเตอร์ Microsoft Office อย่างละเอียด เนื่องจากการทำงานในองค์กรต้องอาศัยโปรแกรดังกล่าว
- ข้อเสนอแนะอื่น ๆ
 - การส่งเสริมให้เด็กได้เรียนรู้ความรู้รอบตัวอื่น ๆ ที่ต้องเจอในภายภาคหน้า อาทิเช่น การคำนวณการเสียภาษีเงินได้ การเรียนรู้กฎหมายแรงงาน การทำธุรกรรมการเงิน การเรียนรู้การปรับตัวใหม่ ๆ ของแรงงานในประชาคมอาเซียน เพื่อการแข่งขันในอนาคต เป็นต้น

ตารางที่ 6 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรคหกรรมศาสตรบัณฑิต
อาหารและโภชนาการ

คุณลักษณะของบัณฑิต	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ด้านคุณธรรม จริยธรรมทางวิชาชีพ	4.57	0.50	มากที่สุด
1.1 ความมีวินัย มีความตรงต่อเวลา เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับ ต่าง ๆ ขององค์กร	4.52	0.66	มากที่สุด
1.2 มีความกตัญญู ความซื่อสัตย์ สุจริตและมีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ	4.59	0.58	มากที่สุด
1.3 มีความเสียสละ จิตอาสา จิตสาธารณะให้สังคมโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	4.50	0.62	มาก
1.4 มีความเพียร ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน คิดวิเคราะห์ และพัฒนาตนเองอย่างเต็มความสามารถ	4.59	0.58	มากที่สุด
1.5 มีความรู้รักสามัคคี รู้จักการทำงานร่วมกัน เคารพความคิดเห็นของผู้อื่น	4.65	0.57	มากที่สุด
ด้านความรู้	4.40	0.52	มาก
2.1 ความสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จ ถูกต้อง และเป็นที่ยอมรับ	4.37	0.64	มาก
2.2 ความสามารถในการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์	4.41	0.62	มาก
2.3 ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้มาปรับใช้กับการปฏิบัติงานจริง	4.33	0.56	มาก
2.4 ความสามารถในการกำหนดเป้าหมายและจัดลำดับความสำคัญของงาน	4.41	0.65	มาก
2.5 ความสามารถในการพัฒนาศักยภาพของตนเองและการพัฒนางาน	4.48	0.59	มาก
ด้านทักษะทางปัญญา	4.26	0.53	มาก
3.1 สามารถวิเคราะห์ปัญหา และมีแนวทางในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.26	0.65	มาก
3.2 ใช้ความรู้ และทักษะ เพื่อการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ	4.22	0.55	มาก
3.3 สามารถนำความรู้ทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติไปประยุกต์ใช้เพื่อการพัฒนาตนเอง และองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.30	0.63	มาก
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.51	0.48	มากที่สุด
4.1 สามารถปรับตัวทำงานร่วมกับผู้อื่นในฐานะผู้นำ ผู้ตาม และทำงานเป็นทีมได้	4.57	0.50	มากที่สุด
4.2 สามารถสื่อสารเชิงบวกกับบุคคลได้	4.43	0.62	มาก
4.3 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน และรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.59	0.50	มากที่สุด
4.4 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง สังคม และสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ได้	4.46	0.62	มาก

คุณลักษณะของบัณฑิต	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.33	0.55	มาก
5.1 สามารถใช้ความรู้ทางคณิตศาสตร์ สถิติ ในการวิเคราะห์ และประมวลผลได้	4.37	0.64	มาก
5.2 สามารถสื่อสารได้ทั้งภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ	4.24	0.71	มาก
5.3 สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการสื่อสาร และนำเสนอข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.37	0.64	มาก
ด้านทักษะพิสัย	4.31	0.61	มาก
6.1 สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเป็นระบบ ประณีต และมีจินตทัศน์ที่ดีในวิชาชีพ	4.24	0.74	มาก
6.2 สามารถใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ และวัสดุต่างๆ เพื่อพัฒนางานได้อย่างเหมาะสม	4.35	0.71	มาก
6.3 มีทักษะและสร้างสรรค์ผลงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล	4.35	0.60	มาก
รวม	4.40	0.53	มาก

ข้อเสนอแนะและความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตและการพัฒนาการเรียนการสอน

- ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต
 - การนำความรู้ที่เรียนมาเพื่อพัฒนาต่อยอด
 - ต้องการให้ฝึกฝน ลงมือปฏิบัติมากขึ้น
 - อยากพัฒนาทักษะด้านภาษาให้มากกว่านี้
 - ฝึกฝนด้านวิชาชีพเฉพาะทางเพิ่มเติมเช่น Food safety, Serve safe และเรียนรู้โดยการปฏิบัติงานจริง
 - น้องเก่งหลายด้านจริง ๆ แต่ยังขาดความมั่นใจ
 - เพิ่มการเรียนรู้ในการเป็นหัวหน้างาน ชี้อตรง และ เสียสละ
 - ให้บัณฑิตมีทั้งความรู้และความพร้อมในการทำงานจริง
- ข้อเสนอแนะการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนจากผู้ใช้บัณฑิต
 - การประยุกต์ความรู้ที่เรียนกับการนำมาใช้ในงาน
 - เน้นลงมือปฏิบัติให้สอดคล้องกับทฤษฎี
 - คาดว่า น่าจะมีการเพิ่มความมั่นใจบัณฑิตและความเป็นผู้นำ
 - ควรสอนให้ใกล้เคียงกับชีวิตในการทำงานขึ้น หรือควรสอนพื้นฐานที่เข้าใจง่ายเพราะพื้นฐานของนักศึกษาแต่ละคนไม่เท่ากันที่สามารถไปปรับใช้ในการทำงาน
- ข้อเสนอแนะอื่น ๆ
 - ไม่มี

ตารางที่ 7 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรคหกรรมศาสตรบัณฑิต
อุตสาหกรรมบริการอาหาร

คุณลักษณะของบัณฑิต	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ด้านคุณธรรม จริยธรรมทางวิชาชีพ	4.60	0.36	มากที่สุด
1.1 ความมีวินัย มีความตรงต่อเวลา เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กร	4.62	0.51	มากที่สุด
1.2 มีความกตัญญู ความซื่อสัตย์ สุจริตและมีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ	4.54	0.52	มากที่สุด
1.3 มีความเสียสละ จิตอาสา จิตสาธารณะให้สังคมโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	4.54	0.52	มากที่สุด
1.4 มีความเพียร ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน คติวิเคราะห และพัฒนาตนเองอย่างเต็มความสามารถ	4.62	0.51	มากที่สุด
1.5 มีความรู้รักสามัคคี รู้จักการทำงานเป็นทีม	4.69	0.48	มากที่สุด
ด้านความรู้	4.31	0.61	มาก
2.1 ความสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จ ถูกต้อง และเป็นที่ยอมรับ	4.38	0.65	มาก
2.2 ความสามารถในการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์	4.38	0.77	มาก
2.3 ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้มาปรับใช้กับการปฏิบัติงานจริง	4.08	0.86	มาก
2.4 ความสามารถในการกำหนดเป้าหมายและจัดลำดับความสำคัญของงาน	4.31	0.63	มาก
2.5 ความสามารถในการพัฒนาศักยภาพของตนเองและการพัฒนางาน	4.38	0.65	มาก
ด้านทักษะทางปัญญา	4.23	0.64	มาก
3.1 สามารถวิเคราะห์ปัญหา และมีแนวทางในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.23	0.60	มาก
3.2 ใช้ความรู้ และทักษะ เพื่อการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ	4.15	0.80	มาก
3.3 สามารถนำความรู้ทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติไปประยุกต์ใช้เพื่อการพัฒนาตนเอง และองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.31	0.75	มาก
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.60	0.45	มากที่สุด
4.1 สามารถปรับตัว ทำงานร่วมกับผู้อื่นในฐานะผู้นำ ผู้ตาม และทำงานเป็นทีมได้	4.62	0.51	มากที่สุด
4.2 สามารถสื่อสารเชิงบวกกับบุคคลได้	4.62	0.65	มากที่สุด
4.3 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน และรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.69	0.48	มากที่สุด
4.4 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง สังคม และสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ได้	4.46	0.66	มาก

คุณลักษณะของบัณฑิต	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.08	0.70	มาก
5.1 สามารถใช้ความรู้ทางคณิตศาสตร์ สถิติ ในการวิเคราะห์ และประมวลผลได้	3.92	0.76	มาก
5.2 สามารถสื่อสารได้ทั้งภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ	4.23	0.93	มาก
5.3 สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการสื่อสาร และนำเสนอข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.08	0.95	มาก
ด้านทักษะพิสัย	4.36	0.37	มาก
6.1 สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเป็นระบบ ประณีต และมีกจนิสัยที่ดีในวิชาชีพ	4.62	0.51	มากที่สุด
6.2 สามารถใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ และวัสดุต่างๆ เพื่อพัฒนางานได้อย่างเหมาะสม	4.15	0.55	มาก
6.3 มีทักษะและสร้างสรรค์ผลงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล	4.31	0.48	มาก
รวม	4.36	0.52	มาก

ข้อเสนอแนะและความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตและการพัฒนาการเรียนการสอน

- ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต
 - ควรพัฒนา ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สามารถนำความรู้มาปรับใช้กับงานได้ การทำงานเป็นทีม
 - บัณฑิตควรคิดและวิเคราะห์การนำสิ่งที่ได้เรียนรู้มานำมาปรับใช้ให้ทำสถานที่และสภาพแวดล้อมที่เกิดขึ้นจริงหรือให้การทำงานบรรลุเป้าหมายที่ตั้งเป้าไว้
- ข้อเสนอแนะการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนจากผู้ใช้บัณฑิต
 - การวางแผน การทดลอง การคำนวณต่าง ๆ
 - ควรเพิ่มทักษะและขบวนการความคิดที่สามารถนำมาใช้ในการประกอบอาชีพที่จะต้องพบเจอในชีวิตจริง ตามลักษณะเฉพาะของงานนั้น ๆ
- ข้อเสนอแนะอื่น ๆ
 - ไม่มี

ตารางที่ 8 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต
การศึกษาปฐมวัย

คุณลักษณะของบัณฑิต	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ด้านคุณธรรม จริยธรรมทางวิชาชีพ	4.43	0.54	มาก
1.1 ความมีวินัย มีความตรงต่อเวลา เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กร	4.50	0.67	มาก
1.2 มีความกตัญญู ความซื่อสัตย์ สุจริตและมีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ	4.42	0.51	มาก
1.3 มีความเสียสละ จิตอาสา จิตสาธารณะให้สังคมโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	4.33	0.49	มาก
1.4 มีความเพียร ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน คติวิเคราะห์ และพัฒนาดตนเองอย่างเต็มความสามารถ	4.50	0.52	มาก
1.5 มีความรู้รักสามัคคี รู้จักการทำงานร่วมกัน เคารพความคิดเห็นของผู้อื่น	4.42	0.51	มาก
ด้านความรู้	4.40	0.37	มาก
2.1 ความสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จ ถูกต้อง และเป็นที่ยอมรับ	4.42	0.67	มาก
2.2 ความสามารถในการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์	4.50	0.52	มาก
2.3 ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้มาปรับใช้กับการปฏิบัติงานจริง	4.42	0.51	มาก
2.4 ความสามารถในการกำหนดเป้าหมายและจัดลำดับความสำคัญของงาน	4.25	0.45	มาก
2.5 ความสามารถในการพัฒนาศักยภาพของตนเองและการพัฒนางาน	4.42	0.51	มาก
ด้านทักษะทางปัญญา	4.30	0.36	มาก
3.1 ความสามารถในการวางแผนตรวจสอบประเมินผลการทำงาน อย่างเป็นระบบ	4.33	0.65	มาก
3.2 ความสามารถในการบูรณาการหลักทฤษฎีมาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงาน	4.33	0.65	มาก
3.3 ความสามารถในการริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน	4.42	0.51	มาก
3.4 ความสามารถในการเสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจที่ถูกต้อง	4.17	0.58	มาก
3.5 ความสามารถในการระบุปัญหาและพัฒนาแนวทางในการแก้ปัญหา	4.25	0.45	มาก
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.35	0.48	มาก
4.1 ความสามารถในการแก้ปัญหา และสร้างความสัมพันธ์ในกลุ่มอย่างสร้างสรรค์	4.42	0.67	มาก
4.2 ความสามารถในการปฏิบัติงานตามบทบาททั้งในฐานะผู้นำและผู้ตาม	4.33	0.49	มาก
4.3 ความสามารถในการคิดริเริ่ม และพัฒนางานตนเองและอาชีพอย่างต่อเนื่อง	4.25	0.62	มาก
4.4 ความสามารถในการรับรู้ความรู้สึกเชิงบวก มีวุฒิภาวะทางอารมณ์และสังคม	4.33	0.65	มาก

คุณลักษณะของบัณฑิต	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
4.5 ความสามารถในการทำงานเป็นทีมอย่างมีทักษะ เพื่อบรรลุเป้าหมายของงาน	4.42	0.67	มาก
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.20	0.43	มาก
5.1 ความสามารถในการนำความรู้ทางคณิตศาสตร์และสถิติมาใช้ในการวิเคราะห์และรายงานผล	4.08	0.29	มาก
5.2 ความสามารถในการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาไทยได้อย่างถูกต้องและสร้างสรรค์	4.42	0.51	มาก
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่จำเป็น	3.75	0.62	มาก
5.4 ความสามารถในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	4.50	0.67	มาก
5.5 ความสามารถในการนำเสนอข้อมูลอย่างถูกต้องและเหมาะสม	4.25	0.87	มาก
ด้านทักษะพิสัย	4.47	0.63	มาก
6.1 ความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบหลากหลาย	4.42	0.67	มาก
6.2 ความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับผู้เรียน	4.50	0.67	มาก
6.3 ความสามารถในการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการ	4.50	0.67	มาก
รวม	4.36	0.10	มาก

ข้อเสนอแนะและความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตและการพัฒนาการเรียนการสอน

- ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต
 - บัณฑิตมีความเสียสละรู้จักสามัคคีทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี
 - บัณฑิตมีความตรงต่อเวลา มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย
- ข้อเสนอแนะการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนจากผู้ใช้บัณฑิต
 - มีความสามารถในการจัดการเรียนการสอนได้อย่างเหมาะสม
- ข้อเสนอแนะอื่น ๆ
 - มีความรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายดี มีน้ำใจช่วยเหลืองานในองค์กร

ตารางที่ 9 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิต

หลักสูตร เทคโนโลยีคหกรรมศาสตรมหาบัณฑิต

คุณลักษณะของบัณฑิต	$\bar{X}$	ระดับ
ด้านคุณธรรม จริยธรรมทางวิชาชีพ	5.00	มากที่สุด
1.1 มีวินัย มีความตรงต่อเวลา เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กร	5.00	มากที่สุด
1.2 มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ สุจริตและมีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ	5.00	มากที่สุด
1.3 มีความเสียสละ จิตอาสา จิตสาธารณะให้สังคมโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว	5.00	มากที่สุด
1.4 มีความเพียร ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน คิดวิเคราะห์ และพัฒนาตนเองอย่างเต็มความสามารถ	5.00	มากที่สุด
1.5 มีความรู้รักสามัคคี รู้จักการทำงานร่วมกัน เคารพความคิดเห็นของผู้อื่น	5.00	มากที่สุด
ด้านความรู้	5.00	มากที่สุด
2.1 ความสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จ ถูกต้อง และเป็นที่ยอมรับ	5.00	มากที่สุด
2.2 ความสามารถในการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์	5.00	มากที่สุด
2.3 ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้มาปรับใช้กับการปฏิบัติงานจริง	5.00	มากที่สุด
2.4 ความสามารถในการกำหนดเป้าหมายและจัดลำดับความสำคัญของงาน	5.00	มากที่สุด
2.5 ความสามารถในการพัฒนาศักยภาพของตนเองและการพัฒนางาน	5.00	มากที่สุด
ด้านทักษะทางปัญญา	5.00	มากที่สุด
3.1 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ อย่างเป็นระบบ	5.00	มากที่สุด
3.2 ความสามารถในการบูรณาการหลักทฤษฎีมาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงาน	5.00	มากที่สุด
3.3 ความสามารถในการริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน	5.00	มากที่สุด
3.4 ความสามารถในการเสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อตัดสินใจ	5.00	มากที่สุด
3.5 ความสามารถในการระบุปัญหาและพัฒนาแนวทางในการแก้ปัญหา	5.00	มากที่สุด
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	5.00	มากที่สุด
4.1 ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง และสภาพแวดล้อมในหน่วยงาน	5.00	มากที่สุด
4.2 ความสามารถในการปฏิบัติงานตามบทบาททั้งในฐานะผู้นำและผู้ตาม	5.00	มากที่สุด
4.3 ความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่นเพื่อช่วยให้เกิดผลดีกับงาน	5.00	มากที่สุด
4.4 ความสามารถในการปฏิบัติงานและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย	5.00	มากที่สุด
4.5 ความสามารถในการทำงานเป็นทีม	5.00	มากที่สุด
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.00	มาก
4.1 ความสามารถในการนำความรู้ทางคณิตศาสตร์และสถิติมาใช้ในการวิเคราะห์และรายงานผล	4.00	มาก

คุณลักษณะของบัณฑิต	$\bar{X}$	ระดับ
5.2 ความสามารถในการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาไทยได้อย่างถูกต้องและสร้างสรรค์	4.00	มาก
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่จำเป็น	3.00	มาก
5.4 ความสามารถในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	4.00	มาก
5.5 ความสามารถในการนำเสนอข้อมูลอย่างถูกต้องและเหมาะสม	5.00	มากที่สุด
รวม	4.80	มากที่สุด

ข้อเสนอแนะและความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตและการพัฒนาการเรียนการสอน ไม่มี

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ทำโดยจำแนกคุณลักษณะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์ 9 ข้อ ได้แก่ โดยกำหนดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเป็น 5 ระดับตามช่วงของค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.51 – 5.00	หมายความว่า	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.51 – 4.50	หมายความว่า	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	2.51 – 3.50	หมายความว่า	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.51 – 2.50	หมายความว่า	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	0.00 – 1.50	หมายความว่า	ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มีสัญลักษณ์ และวิธีทำ ดังนี้

1. การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี คือ บัณฑิตนักปฏิบัติมืออาชีพ คือบัณฑิตต้องมีความรู้ ทักษะวิชาชีพ และทัศนคติและทักษะสังคม ใช้สัญลักษณ์แทนคำถาม ดังนี้

- H1 หมายถึง บัณฑิตมีความรู้ในสาขาวิชาที่สำเร็จ และนำมาปรับใช้กับงานอย่างสร้างสรรค์
- H2 หมายถึง บัณฑิตสามารถแสดงความคิดเห็นในเชิงวิพากษ์เพื่อมีส่วนร่วมในการปรับปรุงงาน
- H3 หมายถึง บัณฑิตมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เพื่อต่อยอดพัฒนางาน
- H4 หมายถึง บัณฑิตมีทักษะด้านภาษาต่างประเทศ
- H5 หมายถึง บัณฑิตมีทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประโยชน์ต่อการทำงาน
- H6 หมายถึง บัณฑิตเป็นผู้มีความประพฤติดี และมีจรรยาบรรณต่อวิชาชีพ
- H7 หมายถึง บัณฑิตมีความรับผิดชอบกับงานที่ปฏิบัติของตนและของกลุ่ม
- H8 หมายถึง บัณฑิตมีจิตสาธารณะและตระหนักรู้ในการทำประโยชน์เพื่อส่วนรวม
- H9 หมายถึง บัณฑิตมีความคิดและพฤติกรรมเชิงบวกที่ส่งผลถึงบรรยากาศในการทำงาน

2. การสำรวจคุณภาพบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของคณะดำเนินการเฉพาะผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี คือ บัณฑิตนักปฏิบัติมืออาชีพ จำแนกตามหลักสูตร มีดังนี้

ตารางที่ 10 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี คือ บัณฑิตนักปฏิบัติมืออาชีพ ศึกษาจากบัณฑิตคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ แสดงผลจำแนกรายหลักสูตร และโดยรวม

หลักสูตร	ค่าเฉลี่ย อัตลักษณ์ของบัณฑิต									ค่าเฉลี่ยรวม
	H1	H2	H3	H4	H5	H6	H7	H8	H9	
เทคโนโลยีงานประดิษฐ์สร้างสรรค์	4.21	4.21	4.26	3.53	4.53	4.47	4.42	4.58	4.53	4.30
สิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม	4.00	5.00	4.67	3.33	4.67	5.00	5.00	5.00	5.00	4.63
ออกแบบแฟชั่นและเครื่องแต่งกาย	4.38	3.69	3.92	3.62	4.08	4.31	4.54	4.54	4.62	4.19
อาหารและโภชนาการ	4.35	4.28	4.33	4.04	4.28	4.50	4.50	4.43	4.48	4.36
อุตสาหกรรมบริการอาหาร	4.15	4.23	4.15	3.85	4.46	4.54	4.69	4.67	4.67	4.38
การศึกษาปฐมวัย	4.50	4.25	4.58	3.83	4.25	4.58	4.58	4.42	4.42	4.38
รวม	4.27	4.28	4.32	3.70	4.38	4.57	4.62	4.61	4.62	4.37

จากตารางที่ 15 พบว่าผู้ใช้บัณฑิตคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์มีความพึงพอใจต่อคุณภาพตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.37 เมื่อจำแนกรายหลักสูตร พบว่า

หลักสูตรคหกรรมศาสตรบัณฑิต

เทคโนโลยีงานประดิษฐ์สร้างสรรค์ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจคุณลักษณะอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.30

สิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจคุณลักษณะอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.63

ออกแบบแฟชั่นและเครื่องแต่งกาย ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจคุณลักษณะอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.08

อาหารและโภชนาการ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจคุณลักษณะอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.36

อุตสาหกรรมบริการอาหาร ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจคุณลักษณะอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.38

หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต

การศึกษาปฐมวัย ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจคุณลักษณะอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.38

ดำเนินการโดย

ฝ่ายแนะแนวการศึกษาและอาชีพ กองพัฒนานักศึกษา

สถานที่ติดต่อ : ฝ่ายแนะแนวการศึกษาและอาชีพ กองพัฒนานักศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ตำบลคลองหก อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี 12110
โทรศัพท์ 0-2549-3024
โทรสาร 0-2549-3682
E mail : sooksri-123@hotmail.com