

แบบสอบถามความพึงพอใจ
สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ผู้สอนต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
และครุภัณฑ์ประจำหลักสูตรเทคโนโลยีการถ่ายภาพและภาพยนตร์
ปีการศึกษา 2563

ผู้ตอบแบบสอบถาม

มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 293 คน จากทั้งหมด คน 386 คน คิดเป็นร้อยละ โดยแบ่งเป็นนักศึกษาจำนวน 284 คน จากทั้งหมด 377 คน คิดเป็นร้อยละ 75.33 และอาจารย์ผู้สอน 9 คน จากจำนวนทั้งหมด 9 คน คิดเป็นร้อยละ โดยเป็นนักศึกษาและอาจารย์ที่เข้ามาใช้ครุภัณฑ์และสนับสนุนการเรียนรู้ โดยความพึงพอใจการเข้าร่วมโครงการเป็นการประเมินผลด้วยมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนและการแปลความหมายตัวเลขในระดับต่างๆ ดังนี้

เกณฑ์การให้คะแนนระดับ 5 หมายถึง ความพึงพอใจระดับดีมาก

เกณฑ์การให้คะแนนระดับ 4 หมายถึง ความพึงพอใจระดับดี

เกณฑ์การให้คะแนนระดับ 3 หมายถึง ความพึงพอใจระดับปานกลาง

เกณฑ์การให้คะแนนระดับ 2 หมายถึง ความพึงพอใจระดับพอใช้

เกณฑ์การให้คะแนนระดับ 1 หมายถึง ความพึงพอใจระดับควรปรับปรุง

ส่วนเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย มีรายละเอียด ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง คุณภาพดีมาก

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง คุณภาพดี

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง คุณภาพปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง คุณภาพพอใช้

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง คุณภาพควรปรับปรุง

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

1	ความพึงพอใจต่อการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้เพียงพอต่อการเรียนการสอน		ปีการศึกษา 2563	
	1.1	นักศึกษามีความพึงพอใจของการดำเนินการจัดหาชุดเลนส์สำหรับถ่ายภาพเคลื่อนไหว	3.98	คุณภาพดี
	1.2	นักศึกษามีความพึงพอใจของต่อคุณภาพและการใช้งานชุดเลนส์สำหรับถ่ายภาพเคลื่อนไหว	3.89	คุณภาพดี
	1.3	นักศึกษามีความพึงพอใจของการจัดการการใช้งานชุดเลนส์สำหรับถ่ายภาพเคลื่อนไหว ให้มีความเพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน	3.85	คุณภาพดี
	1.4	นักศึกษามีความพึงพอใจของต่อความเพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน	3.79	คุณภาพดี
	1.5	นักศึกษามีความพึงพอใจของการบริหารจัดการของเจ้าหน้าที่ ในการให้นักศึกษาสามารถใช้งานอุปกรณ์ได้อย่างทั่วถึง	3.82	คุณภาพดี
	1.6	นักศึกษามีความพึงพอใจของการวางแผนการตรวจสอบและการบำรุงรักษาครุภัณฑ์ประจำเครื่อง	3.92	คุณภาพดี
	1.7	นักศึกษามีความพึงพอใจของต่อในด้านห้องปฏิบัติการเฉพาะทางมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับหลักสูตร	3.77	คุณภาพดี
	1.8	นักศึกษามีความพึงพอใจของต่อสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนมีความทันสมัย	3.88	คุณภาพดี
	1.9	นักศึกษามีความพึงพอใจของต่อห้องเรียนมีความเหมาะสมกับการเรียนการสอน	3.81	คุณภาพดี
	1.10	นักศึกษามีความพึงพอใจของการจัดการข้อร้องเรียน	3.83	คุณภาพดี
		รวมค่าเฉลี่ย	3.85	คุณภาพดี

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของอาจารย์ผู้สอนต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

1	ความพึงพอใจต่อการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้เพียงพอต่อการเรียนการสอน		ปีการศึกษา 2563	
	1.1	อาจารย์มีความพึงพอใจของการดำเนินการจัดหาชุดเลนส์สำหรับถ่ายทำภาพเคลื่อนไหว	4.50	คุณภาพดี
	1.2	อาจารย์มีความพึงพอใจของต่อคุณภาพและการใช้งานชุดเลนส์สำหรับถ่ายทำภาพเคลื่อนไหว	4.50	คุณภาพดี
	1.3	อาจารย์มีความพึงพอใจของการจัดการการใช้งานชุดเลนส์สำหรับถ่ายทำภาพเคลื่อนไหว ให้มีความเพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน	4.00	คุณภาพดี
	1.4	อาจารย์มีความพึงพอใจของต่อความเพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน	4.00	คุณภาพดี
	1.5	อาจารย์มีความพึงพอใจของการบริหารจัดการของเจ้าหน้าที่ ในการให้ใช้งานอุปกรณ์ได้อย่างทั่วถึง	4.00	คุณภาพดี
	1.6	อาจารย์มีความพึงพอใจของการวางแผนการตรวจสอบและการบำรุงรักษาครุภัณฑ์ประจำเครื่อง	3.83	คุณภาพดี
	1.7	อาจารย์มีความพึงพอใจของต่อในด้านห้องปฏิบัติการเฉพาะทางมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับหลักสูตร	4.33	คุณภาพดี
	1.8	อาจารย์มีความพึงพอใจของต่อสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนมีความทันสมัย	4.50	คุณภาพดี
	1.9	อาจารย์มีความพึงพอใจของต่อห้องเรียนมีความเหมาะสมกับการเรียนการสอน	4.17	คุณภาพดี
	2.0	อาจารย์มีความพึงพอใจของการจัดการข้อร้องเรียน	4.00	คุณภาพดี
		รวมค่าเฉลี่ย	4.18	คุณภาพดี

ตารางเปรียบเทียบแนวโน้มความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ย้อนหลัง 3 ปี (ปีการศึกษา 2561 - 2563)

	หัวข้อ	2561	2562	2563
ความพึงพอใจต่อการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้เพียงพอต่อการเรียนการสอน				
	ความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อการดำเนินการจัดหาอุปกรณ์ (อุปกรณ์แต่ละปีแตกต่างกัน)	3.67	3.92	3.98
	ความพึงพอใจเฉลี่ยต่อคุณภาพและการใช้งานอุปกรณ์ (อุปกรณ์แต่ละปีแตกต่างกัน)	3.63	3.76	3.89
	ความพึงพอใจต่อการจัดการการใช้งาน อุปกรณ์ (อุปกรณ์แต่ละปีแตกต่างกัน) ให้มีความเพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน	3.49	3.8	3.85
	ความพึงพอใจต่อการจัดการการใช้งาน อุปกรณ์ (อุปกรณ์แต่ละปีแตกต่างกัน) ให้มีความเพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน	3.52	3.64	3.79
	มีความเพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน	3.49	3.8	
	ให้เจ้าหน้าที่และนักศึกษาสามารถใช้งาน อุปกรณ์ (อุปกรณ์แต่ละปีแตกต่างกัน) ได้อย่างทั่วถึง	3.49	3.8	3.82
	ความพึงพอใจต่อการวางแผนการตรวจสอบและการบำรุงรักษาครุภัณฑ์ประจำเครื่อง	3.58	3.82	3.92
ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้โดยรวม				
	นักศึกษามีความพึงพอใจมากในด้านห้องปฏิบัติการเฉพาะทางมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับหลักสูตร	3.62	3.74	3.77
	สื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนมีความทันสมัย	3.78	3.84	3.88
	ห้องเรียนมีความเหมาะสมกับการเรียนการสอน	3.68	3.7	3.81
	การจัดการข้อร้องเรียน	3.71	3.89	3.83
	ค่าเฉลี่ยรวม	3.61	3.79	3.85

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ยโดยรวมในการจัดการสิ่งสนับสนุน มีแนวโน้ม ดีขึ้น