



สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรและการจัดการศึกษา

ระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา 2562

คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ชื่อหลักสูตร	หลักสูตรคหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการอาหาร (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2558)
กลุ่มนักศึกษา	ชั้นปีที่ 4 (FSI595)
หัวข้อการประเมิน	1) หลักสูตร 2) อาจารย์ผู้สอน 3) อาจารย์ที่ปรึกษา 4) การจัดการเรียนการสอน 5) การวัดและประเมินผล 6) สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

จากผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรและการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี สามารถสรุปผลได้ ดังนี้

การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ผู้ตอบแบบประเมินเป็นนักศึกษาในหลักสูตรคหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการอาหาร ชั้นปีที่ 4 จำนวน 56 คน (FSI_595) จากนักศึกษาทั้งหมด 60 คน คิดเป็นร้อยละ 93.33

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

แบบประเมินความคิดเห็นแบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตรและการจัดการศึกษา

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของนักศึกษา

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

เกณฑ์การวิเคราะห์ข้อมูล

ระดับความพึงพอใจแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ กำหนดค่าคะแนนดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	กำหนดค่าระดับคะแนน
มากที่สุด	5.00 - 4.51
มาก	4.50 - 3.51
ปานกลาง	3.50 - 2.51
น้อย	2.50 - 1.51
น้อยที่สุด	1.50 - 0.00

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรและการจัดการศึกษา
หลักสูตรคหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการอาหาร
(หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2558)
นักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 56 คน ปีการศึกษา 2562

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

	จำนวน	ร้อยละ
เพศ	56	100.00
ชาย	20	35.71
หญิง	36	64.29

จากตารางผลการวิเคราะห์ข้อมูล ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปพบว่าผู้ประเมินส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 64.29 เพศชาย 20 คน คิดเป็นร้อยละ 35.71

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตรและการจัดการศึกษา

หัวข้อ	$\bar{x}$	ค่าร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
1. หลักสูตร			
1.1 การจัดการศึกษาสอดคล้องกับปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรที่มุ่งสู่การเป็นบัณฑิตนักปฏิบัติมืออาชีพ	4.38	85.75	มาก
1.2 มีการจัดแผนการเรียนแต่ละปีการศึกษาเป็นไปตามแผนการศึกษาตลอดหลักสูตร	4.29	85.71	มาก
1.3 มีปฏิทินการศึกษาและโปรแกรมการศึกษาแต่ละภาคการศึกษาอย่างชัดเจน	4.29	85.71	มาก
1.4 หลักสูตรมีความทันสมัยสอดคล้องกับศาสตร์ในสาขาวิชาและความต้องการของสถานประกอบการ	4.18	83.57	มาก
1.5 วิชาเรียนมีการเสริมทักษะในศตวรรษที่ 21 (ภาษาต่างประเทศ, การใช้เทคโนโลยี ฯลฯ)	4.16	83.21	มาก
รวมด้านหลักสูตร	4.26	85.14	มาก
2. อาจารย์ผู้สอน			
2.1 อาจารย์ในหลักสูตรมีคุณวุฒิและประสบการณ์เหมาะสมกับรายวิชาที่สอน	4.45	88.93	มาก
2.2 อาจารย์ในหลักสูตรสอน เนื้อหา ตรงตามวัตถุประสงค์ โดยใช้วิธีการที่หลากหลาย และเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.38	87.50	มาก
2.3 อาจารย์ในหลักสูตรสนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.43	88.57	มาก
2.4 อาจารย์เป็นผู้มีคุณธรรม และจิตสำนึกในความเป็นครู	4.50	90.00	มาก
รวมด้านอาจารย์ผู้สอน	4.44	88.75	มาก
3. อาจารย์ที่ปรึกษา			
3.1 ได้รับความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา	4.48	89.64	มาก
3.2 ช่องทางติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษามีเพียงพอ	4.36	87.14	มาก
3.3 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำปรึกษาเรื่องการลงทะเบียนเรียน การเรียน การใช้ชีวิตระหว่างเรียน	4.39	87.86	มาก
3.4 อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความสนใจติดตามผลการเรียนของนักศึกษาและช่วยเหลือให้นักศึกษาเรียนเป็นไปตามระยะเวลาของหลักสูตร	4.45	88.93	มาก
3.5 อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาในด้านอื่นๆ นอกเหนือจากด้านวิชาการและการใช้ชีวิต	4.39	87.86	มาก
รวมด้านอาจารย์ที่ปรึกษา	4.41	88.29	มาก

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตรและการจัดการศึกษา (ต่อ)

หัวข้อ	$\bar{x}$	ค่าร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
4. การจัดการเรียนการสอน			
4.1 การจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับลักษณะวิชาและวัตถุประสงค์การเรียนรู้	4.34	86.79	มาก
4.2 การใช้สื่อประกอบการสอนอย่างเหมาะสม	4.30	86.07	มาก
4.3 วิธีการสอนส่งเสริมให้นักศึกษาได้ประยุกต์แนวคิดศาสตร์ทางวิชาชีพและ/หรือศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาการเรียนรู้	4.38	87.50	มาก
4.4 มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประกอบการเรียนการสอน	4.23	84.64	มาก
4.5 มีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมทักษะศตวรรษที่ 21(ภาษาต่างประเทศ, การใช้เทคโนโลยี ฯลฯ)	4.27	85.36	มาก
4.6 มีการจัดสอนซ่อมเสริมสำหรับนักศึกษาที่มีปัญหาทางการเรียน	4.30	86.07	มาก
4.7 มีกิจกรรมเสริมแนวทางการประกอบอาชีพ สร้างความเป็นนวัตกรรม และเสริมทักษะ พัฒนานักศึกษาให้มีความคิดในเชิงผู้ประกอบการสร้างสรรค์นวัตกรรม	4.38	87.50	มาก
รวมด้านการจัดการเรียนการสอน	4.31	86.28	มาก
5. การวัดประเมินผล			
5.1 วิธีการวัดประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และกิจกรรมการเรียนการสอน	4.46	89.29	มาก
5.2 การวัดและประเมินผลเป็นไปตามเกณฑ์และข้อตกลงที่กำหนดไว้ล่วงหน้า	4.36	87.14	มาก
5.3 การวัดและประเมินผลมีประสิทธิภาพและยุติธรรม	4.34	86.79	มาก
รวมด้านการวัดและประเมินผล	4.39	87.74	มาก
6. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้			
6.1 ห้องเรียนมีอุปกรณ์เหมาะสม และเพียงพอต่อนักศึกษา	4.21	84.29	มาก
6.2 ห้องปฏิบัติการมีอุปกรณ์เหมาะสม และเพียงพอต่อนักศึกษา	4.07	81.43	มาก
6.3 ระบบบริการสารสนเทศเหมาะสม และเพียงพอต่อนักศึกษา	4.25	85.00	มาก
6.4 ห้องสมุด/พื้นที่/บริเวณอ่านหนังสือเหมาะสม และเพียงพอต่อนักศึกษา	4.25	85.00	มาก
6.5 หนังสือตำรา มีความเพียงพอและมีคุณภาพ ทันสมัย ส่งเสริมการเรียนรู้	4.21	84.29	มาก
6.6 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสง อากาศถ่ายเท เป็นต้น)	4.14	82.86	มาก
6.7 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	4.23	84.64	มาก
รวมด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.20	83.93	มาก
ความพึงพอใจในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน	4.32	86.35	มาก

ตอนที่ 3 ข้อร้องเรียนของนักศึกษา

1. มักมีอาจารย์หนึ่งท่านที่มีปัญหากับนักศึกษาในทุกๆปีการศึกษา อยากให้มีทางคณะมีการแก้ไขปัญหาด้านนี้

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

1. อยากให้ใช้ภาษา English ในการจัดการเรียนการสอนกว่านี้
2. อยากให้เปิดหลักสูตร fsi เหมือนเดิมเถอะครับบางคนอยากปฏิบัติมากกว่าทฤษฎี
3. ขอบคุณาจารย์นิเทศของนักศึกษาต่างประเทศ และมีปรึกษาที่ติดตามถามไถ่ตลอดเวลา