63ANIS - 3.3 - 06

แจ้งขั้นตอนการรับข้อร้องเรียนและการแก้ไขของหลักสูตร สาขาวิชาสัตวศาสตร์

การรับข้อร้องเรียนจาก "ตู้แสดงความคิดเห็น" ของสาขาวิชาสัตวศาสตร์

โดยให้นักศึกษาเขียนข้อร้องเรียนต่างๆ แล้วนำไปใส่ในตู้แสดงความคิดเห็นที่ติดไว้บริเวณทางขึ้นตึกเรียน สาขาวิชาสัตวศาสตร์ จะมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบทำการไขตู้รับข้อร้องเรียนของนักศึกษา ในทุกวันจันทร์ เพื่อพิจารณาต่อไป

1 สัปดาห์หลังรับเรื่อง

นำข้อร้องเรียนของนักศึกษาเข้าพิจารณา ณ ที่ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร

ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนของนักศึกษา (2-4 สัปดาห์)

***หมายเหตุ** : ระยะเวลาการแก้ไขขึ้นอยู่กับกรณีเร่งด่วนและแผนระยะยาว

แจ้งผลการดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนให้นักศึกษาทราบภายใน 1 สัปดาห์หลังดำเนินการ

โดยการติดประกาศผลการแก้ไขข้อร้องเรียนผ่านทางบอร์ดประจำสาขาวิชาสัตวศาสตร์